

**СВЕДЕНИЯ**  
**об обращениях граждан,**  
**поступивших в Законодательное Собрание Омской области**  
**в 2018 году**

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2018 год	%
<b>Всего поступило обращений</b>	176	275	545	349	<b>1345</b>	
в том числе на личных приемах	12	31	39	38	<b>120</b>	<b>8,92</b>
<b>Проведено личных приемов</b>	6	6	7	6	<b>25</b>	
<b>Всего поступило вопросов в обращениях</b>	197	331	567	394	<b>1489</b>	
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- письменных обращений	113	211	163	265	<b>752</b>	<b>55,91</b>
- интернет-обращений	52	39	357	58	<b>506</b>	<b>37,62</b>
- устных обращений	11	25	25	26	<b>87</b>	<b>6,46</b>
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- заявлений	146	228	489	326	<b>1189</b>	<b>88,4</b>
- предложений	25	45	54	18	<b>142</b>	<b>10,55</b>
- жалоб	5	2	2	5	<b>14</b>	<b>1,04</b>
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- личных	164	250	533	338	<b>1285</b>	<b>95,53</b>
- коллективных	3	17	10	10	<b>40</b>	<b>2,97</b>
- анонимных	9	8	2	1	<b>20</b>	<b>1,48</b>
<b>Из общего количества обращений поступило:</b>						
- из г. Омска	87	118	321	214	<b>740</b>	<b>55,01</b>
- из других регионов	41	79	137	68	<b>325</b>	<b>24,16</b>
- из районов области	48	78	87	67	<b>280</b>	<b>20,81</b>
<b>Социальный статус граждан, обратившихся в Законодательное Собрание Омской области:</b>						
работающий/служащий	73	151	423	62	<b>709</b>	<b>52,71</b>
пенсионер	48	50	58	49	<b>205</b>	<b>15,24</b>
безработный/временно неработающий	7	5	20	4	<b>36</b>	<b>2,67</b>
учащийся/студент	1	-	2	-	<b>3</b>	<b>0,22</b>
прочие	45	66	39	232	<b>382</b>	<b>28,4</b>
<b>Особые категории обращений:</b>						
Поступившие от депутатов представительных органов местного самоуправления	2	3	3	2	<b>10</b>	<b>0,74</b>
<b>Принадлежность граждан, обратившихся в Законодательное Собрание Омской области, к льготным категориям:</b>						
многодетная семья	8	6	16	7	<b>37</b>	<b>2,75</b>
инвалид по заболеванию	13	3	10	5	<b>28</b>	<b>2,08</b>
ребенок-сирота	2	1	1	-	<b>4</b>	<b>0,29</b>
вдовы/дети-сироты Великой Отечественной войны	1	-	1	-	<b>2</b>	<b>0,14</b>
неполная семья	-	-	2	-	<b>2</b>	<b>0,14</b>
участник боевых действий	-	1	-	-	<b>1</b>	<b>0,07</b>

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2018 год	%
<b>Тематика вопросов:</b>						
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	<b>57</b>	<b>115</b>	<b>382</b>	<b>202</b>	<b>756</b>	<b>50,77</b>
<i><b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b></i>						
Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	1	70	334	7	412	27,66
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	8	4	8	9	29	1,94
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	8	-	1	3	12	0,80
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	-	3	1	5	9	0,60
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	1	-	-	-	1	0,06
Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	1	-	-	-	1	0,06
<i><b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.</b></i>						
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	12	19	14	10	55	3,69
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1	-	3	2	6	0,4
<i><b>Образование. Наука. Культура</b></i>						
Образование (за исключением международного сотрудничества)	8	11	11	147	177	11,88
Культура (за исключением международного сотрудничества)	2	1	3	4	10	0,67
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	2	2	-	1	5	0,33
Средства массовой информации (за исключением международного сотрудничества)	-	-	2	-	2	0,13
<i><b>Труд и занятость населения</b></i>						
Труд (за исключением международного сотрудничества)	11	2	-	5	18	1,20
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	2	2	4	6	14	0,94
Трудовой стаж	-	-	-	1	1	0,06
<i><b>Семья</b></i>						
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	-	1	1	1	3	0,20
Алиментные обязательства членов семьи	-	-	-	1	1	0,06
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	<b>47</b>	<b>102</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>272</b>	<b>18,26</b>
<i><b>Основы государственного управления</b></i>						

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2018 год	%
Обращения, заявления и жалобы граждан	10	59	24	36	129	8,66
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	3	1	9	1	14	0,94
Административные правонарушения и административная ответственность	4	2	3	-	9	0,6
Органы исполнительной власти	-	2	-	1	3	0,20
Государственная служба в Российской Федерации	-	-	1	1	2	0,13
<b>Конституционный строй</b>						
Референдум. Выборы. Избирательная система	16	2	3	-	21	1,41
Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации	1	18	-	-	19	1,27
Общественные и религиозные объединения	2	5	3	6	16	1,07
Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	4	1	3	3	11	0,73
Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	-	1	4	4	9	0,60
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	-	4	3	1	8	0,53
Территория Российской Федерации	2	-	4	1	7	0,47
Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	-	-	1	3	4	0,26
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	3	1	-	-	4	0,26
Президент Российской Федерации	-	2	1	-	3	0,20
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен.	-	-	2	1	3	0,20
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки.	1	1	-	-	2	0,13
Правотворческая деятельность органов государственной власти	-	1	-	-	1	0,06
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы	-	1	-	-	1	0,06
Местное самоуправление	-	-	-	1	1	0,06
<b>Международные отношения.</b>						
<b>Международное право</b>						
Дипломатическое и консульское право	-	1	-	-	1	0,06

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2018 год	%
Международные организации и союзы (правовой механизм деятельности)	-	-	1	-	1	0,06
Общие вопросы межгосударственных отношений	-	-	-	1	1	0,06
<b>Гражданское право</b>						
Общие положения гражданского законодательства	1	-	-	1	2	0,13
<b>ЭКОНОМИКА</b>						
<b>60</b>						
<b>72</b>						
<b>86</b>						
<b>63</b>						
<b>281</b>						
<b>18,87</b>						
<b>Хозяйственная деятельность</b>						
Сельское хозяйство	1	27	62	24	114	7,65
Промышленность	4	17	1	20	42	2,82
Градостроительство и архитектура	2	5	7	4	18	1,20
Строительство	2	6	4	1	13	0,87
Транспорт	1	1	2	4	8	0,53
Связь	-	-	2	-	2	0,13
Бытовое обслуживание населения	-	1	-	-	1	0,06
<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>						
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	48	4	-	1	53	3,55
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	-	1	2	2	5	0,33
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	1	-	-	-	1	0,06
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	-	1	-	-	1	0,06
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	-	1	-	-	1	0,06
<b>Внешиэкономическая деятельность</b>						
Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности	-	-	-	1	1	0,06
<b>Финансы</b>						
Налоги и сборы	1	5	2	1	9	0,60
Общие положения финансовой системы	-	-	3	-	3	0,20
Денежная система и денежное обращение	-	1	-	-	1	0,06
<b>Информация и информатизация</b>						
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	-	1	-	2	3	0,20
Средства массовой информации	-	-	1	2	3	0,20

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2018 год	%
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	-	1	-	-	1	0,06
Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	-	-	-	1	1	0,06
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>82</b>	<b>5,50</b>
<i>Жилище</i>						
Коммунальное хозяйство	14	16	7	20	57	3,82
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	5	4	4	4	17	1,14
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-	2	2	4	0,26
Жилищный фонд	-	-	1	2	3	0,20
Общие положения жилищного законодательства	-	-	-	1	1	0,06
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>98</b>	<b>6,58</b>
<i>Правосудие</i>						
Судоустройство. Судебная система	6	4	3	8	21	1,41
Исполнительное производство	3	3	-	-	6	0,40
Уголовный процесс	-	2	1	2	5	0,33
Арбитражный процесс	-	-	3	-	3	0,20
<i>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</i>						
Органы юстиции	-	-	9	5	14	0,94
<i>Безопасность и охрана правопорядка</i>						
Безопасность общества	3	4	3	9	19	1,27
Безопасность личности	-	-	1	9	10	0,67
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	1	2	1	1	5	0,33
Безопасность государства	-	-	1	-	1	0,06
<i>Уголовное право. Исполнение наказаний</i>						
Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	-	-	-	4	4	0,26

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2018 год	%
<b>Оборона</b>						
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	1	2	1	-	4	0,26
Воинская обязанность	-	3	-	-	3	0,20
Военная служба	-	2	-	1	3	0,20
<b>Из общего числа вопросов:</b>						
разъяснено	142	158	332	261	893	59,97
удовлетворено	12	28	19	20	79	5,30
рассмотрено, направлено в дело	6	135	196	81	418	28,07
направлено без контроля	36	10	20	32	98	6,58
отказано	1	-	-	-	1	0,06
на контроле	-	-	-	-	-	-