

СВЕДЕНИЯ
об обращениях граждан,
поступивших в Законодательное Собрание Омской области
в I полугодии 2019 года

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	I полугодие	%
Всего поступило обращений	290	323	613	100
в том числе на личных приемах	47	49	96	15,6
Проведено личных приемов	15	12	27	
Всего поступило вопросов в обращениях	322	348	670	100
Из общего количества обращений:				
- письменных обращений	212	254	466	76
- устных обращений	38	40	78	12,7
- интернет-обращений	40	29	69	11,2
Из общего количества обращений:				
- заявлений	262	313	575	93,8
- предложений	27	7	34	5,5
- жалоб	1	3	4	0,6
Из общего количества обращений:				
- личных	286	313	599	97,7
- коллективных	3	10	13	2,1
- анонимных	1	-	1	0,1
Из общего количества обращений поступило:				
- из г. Омска	137	184	321	52,3
- из районов области	88	77	165	26,9
- из других регионов	64	62	126	20,5
Социальный статус граждан, обратившихся в Законодательное Собрание Омской области:				
пенсионер	78	59	137	22,3
работающий/служащий	55	62	117	19
безработный/временно неработающий	16	4	20	3,2
учащийся/студент	1	1	2	0,3
прочие	133	192	325	53
Особые категории обращений:				
Поступившие от депутатов представительных органов местного самоуправления	2	5	7	1,1
Поступившие от депутатов Законодательного Собрания Омской области	5	-	5	0,8
Принадлежность граждан, обратившихся в Законодательное Собрание Омской области, к льготным категориям:				
многодетная семья	12	3	15	2,4
инвалид по заболеванию	4	4	8	1,3
ребенок-сирота	1	2	3	0,4
неполная семья	1	1	2	0,3
вдовы/дети-сироты Великой Отечественной войны	-	1	1	0,1
Из общего числа вопросов:				
разъяснено	152	202	354	52,8
удовлетворено	25	31	56	8,3
направлено без контроля	48	43	91	13,5

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	I полугодие	%
рассмотрено, направлено в дело	97	63	160	23,8
на контроле	-	9	9	1,3

СПРАВКА
о содержании обращений граждан, поступивших
в Законодательное Собрание Омской области
в 1 полугодии 2019 года

Код раздела/тематики	Наименование раздела/тематики/темы/вопроса	Кол-во
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	197
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	99
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	75
	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	38
	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	11
	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям	9
	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	9
	Принятое по обращению решение	6
	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	1
	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	1
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	11
	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	3
	Цены и ценообразование	2
	Закупки для государственных и муниципальных нужд	1
	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	1
	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	1
	Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	1
	Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	1
	Арендные отношения	1
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	6
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	5

	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	1
0001.0002.0028.0000	Административные правонарушения и административная ответственность	6
	Привлечение к административной ответственности	6
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	1
	Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	94
0001.0001.0011.0000	Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	22
	Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	22
0001.0001.0017.0000	Общественные и религиозные объединения	18
	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	15
	Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	1
	Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдо религиозных объединений	1
	Молодежная политика	1
0001.0001.0001.0000	Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	17
	Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	17
0001.0001.0010.0000	Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации	7
	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	4
	Амнистия	1
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	1
	Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	1
0001.0001.0015.0000	Местное самоуправление	5
	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей	2
	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	1
	Прохождение муниципальной службы	2
0001.0001.0006.0000	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	4
	Права и свободы человека и гражданина	2

	Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	2
0001.0001.0004.0000	Территория Российской Федерации	4
	Административно-территориальное деление Российской Федерации	1
	Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	3
0001.0001.0008.0000	Референдум. Выборы. Избирательная система	3
	Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления	3
0001.0001.0016.0000	Статус депутата	3
	Статус депутата. Прекращение полномочий	3
0001.0001.0020.0000	Праздники. Памятные даты. Юбилеи	3
	Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	3
0001.0001.0009.0000	Президент Российской Федерации	2
	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	2
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации	2
	Демография. Перепись населения	2
0001.0001.00012.0000	Исполнительная власть (в рамках разделения государственной власти)	2
	Разграничение полномочий ветвей государственной власти	2
0001.0001.0021.0000	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	2
	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	2
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	2
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	1
	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	1
0001.0003.0034.0000	Сделки (за исключением международного частного права)	1
	Сделки (за исключением международного частного права)	1
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	2
0001.0020.0182.0000	Общие вопросы межгосударственных отношений	2
	Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	2
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	149
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	65
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	42
	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	16
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	14
	Контроль качества и надзор в сфере образования	1
	Поступление в образовательные организации	3
	Питание обучающихся	1
	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	3
	Условия проведения образовательного процесса	1

	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	1
	Заработная плата педагогических работников	1
	Меры социальной поддержки педагогических работников	1
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного сотрудничества)	11
	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	4
	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	2
	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	2
	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	3
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	6
	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний (естественные, технические науки)	5
	Развитие кадрового потенциала научных организаций	1
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	6
	Распространение средств массовой информации	5
	Организация деятельности средств массовой информации	1
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	49
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	22
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	17
	Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий	1
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	1
	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	1
	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	1
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	19
	Просьбы об оказании финансовой помощи	18
	Установление опеки над недееспособными	1
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	4
	Перерасчет размеров пенсий по старости	4
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	2
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющих детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	1
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	1

	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
0002.0007.0076.0000	Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования	1
	Споры в области социального обеспечения и социального страхования	1
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	18
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	13
	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	5
	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	4
	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	2
	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	1
	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	1
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	5
	Проведение спортивных мероприятий	2
	Доступность физической культуры и спорта	1
	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	1
	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта (массовый спорт)	1
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	15
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	14
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	14
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	1
	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	1
0002.0004.0000.0000	Семья	2
0002.0004.0050.0000	Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	1
	Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	1
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	1
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	143
0004.0018.0000.0000	Правосудие	91
0004.0018.0171.0000	Судоустройство. Судебная система	87
	Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	61
	Мировые судьи	18
	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Работа судей	3
	Органы судейского сообщества	2
	Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного	2

	департамента	
	Федеральные арбитражные суды	1
0004.0018.0177.0000	Исполнительное производство	2
	Исполнение судебных решений	2
0004.0018.0173.0000	Гражданский процесс	1
	Гражданское судопроизводство	1
0004.0018.0175.0000	Уголовный процесс	1
	Уголовное судопроизводство	1
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	28
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	12
	Деятельность органов дознания и следствия	9
	Вопросы возбуждения уголовных дел	3
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	11
	Борьба с коррупцией	3
	Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях	2
	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	2
	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	1
	Охрана общественного порядка	1
	Борьба с организованной преступностью	1
	Паспортная системы	1
0004.0016.016.0000	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	4
	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	4
0004.0016.0159.0000	Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	1
	Органы внутренних дел	1
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	16
0004.0019.0179.0000	Органы юстиции	10
	Деятельность судебных приставов	9
	Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	1
0004.0019.0178.0000	Прокуратура	6
	Работа органов прокуратуры	5
	Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	1
0004.0015.0000.0000	Оборона	6
0004.0015.0158.0000	Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	4
	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	1
0004.0015.0146.0000	Общие положения в сфере обороны	1
	Общие положения в сфере обороны	1
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	2
0004.0017.0168.0000	Особенная часть уголовного законодательства	1
	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	1
0004.0017.0169.0000	Исполнение наказаний	1
	Органы исполнения наказаний	1

0003.0000.0000.0000	Экономика	112
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	45
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	12
	Газификация поселений	3
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2
	Организация выгула собак	2
	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	2
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	12
	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	5
	Сельскохозяйственная продукция	2
	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	2
	Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	1
	Правила содержания домашних животных	1
	Ненадлежащее содержание домашних животных	1
0003.0009.0096.0000	Строительство	8
	Строительство и реконструкция дорог	3
	Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	2
	Строительства и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта	1
	Жилищное строительство	1
	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	1
0003.0009.0093.0000	Промышленность	6
	Деятельность в сфере промышленности	5
	Электроэнергетика. Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	1
0003.0009.0099.0000	Транспорт	5
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	2
	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	1
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1
0003.0009.0100.0000	Связь	2
	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	1
	Развитие цифрового вещания	1
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	39
0003.0012.0137.0000	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	22
	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	22
0003.0012.0138.0000	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и	6

	информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	
	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации. Персональные данные граждан	6
0003.0012.0136.0000	Средства массовой информации	5
	Распространения массовой информации	5
0003.0012.0135.0000	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	4
	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	4
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	2
	Архивный фонд. Архивы. Структура архивов	1
	Запросы архивных данных	1
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	15
0003.0011.0127.0000	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	7
	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	6
	Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	1
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей среды (за исключением международного сотрудничества)	5
	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	2
	Законодательство в области охраны окружающей среды	1
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1
	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	1
0003.0011.0126.0000	Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	2
	Охрана и защита лесов	1
	Земли лесного фонда	1
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	1
	Приватизация земельных участков	1
0003.0008.0000.0000	Финансы	13
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	6
	Налог на доходы физических лиц	3
	Налог на имущество	2
	Налог на прибыль	1
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы	2
	Стратегия и перспективы развития	2
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение	2
	Кредитные потребительские кооперативы	2
0003.0008.0083.0000	Местные бюджеты	1
	Расходы местного бюджета	1
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	1
	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	1
0003.0008.0092.0000	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	1

	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	1
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	69
0005.0005.0000.0000	Жилище	69
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	57
	Обращение с твердыми коммунальными отходами	16
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	10
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	9
	Капитальный ремонт общего имущества	7
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	3
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	2
	Перебои в водоотведении и канализовании	2
	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	2
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2
	Нормативы потребления коммунальных услуг	2
	Частный жилищный фонд	1
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	9
	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2
	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2
	Выселение из жилища	1
	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1
	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по решению суда	1
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	2
	Приватизация жилищного фонда. Деприватизация	1
	Вопросы частного домовладения	1
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	1
	Перевод жилого помещения в нежилое помещение	1